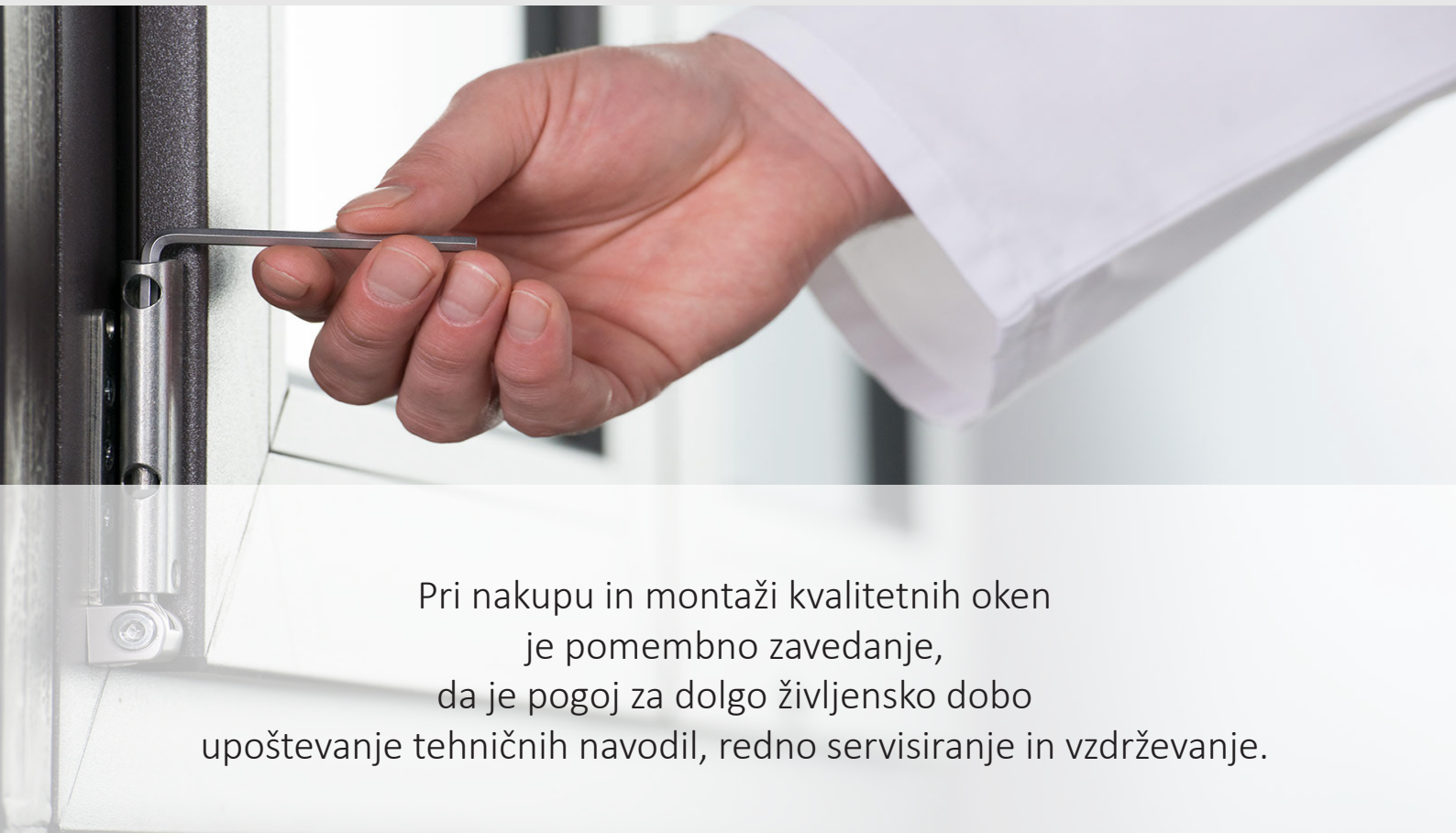


GARANCIJA IN REKLAMACIJA STAVBNEGA POHIŠTVA



Pri nakupu in montaži kvalitetnih oken
je pomembno zavedanje,
da je pogoj za dolgo življensko dobo
upoštevanje tehničnih navodil, redno servisiranje in vzdrževanje.

PREGLED IN PREVZEM BLAGA

Naročnik mora biti prisoten na objektu ob začetku in koncu montažnih del. Ob prevzemu blaga oziroma ob koncu montažnih del je naročnik dolžan, skupaj z vodjo montažne skupine, pregledati blago oziroma opravljeno delo, ugotoviti pomanjkljivosti ali napake in jih takoj zapisati na zapisnik.

Naročnik s podpisom na zapisniku potrdi, da je blago dobavljeno v skladu s ponudbo po fini izmeri in da je vgradnja kakovostno opravljena. Tako naročnik potrjuje, da je podjetje v celoti izpolnilo svoje obveznosti, ki izhajajo iz sprejete ponudbe po fini izmeri in s tem pridobi vse pravice, ki izhajajo iz tega. V primeru, da naročnik odkloni oziroma ne izpolni obveznosti v razumnem roku, lahko podjetje odstopi od pogodbe in zahteva povračilo nastale škode.

GARANCIJA

Garancijski roki za brezhibno delovanje in obstojnost stavbnega pohištva so specifični in različni med ponudniki. Garancija naj predstavlja bistven podatek pri odločitvi in izbiri oken. Posvetujte se glede trajanja in pogojev garancije in kaj le-ta zajema.

REKLAMACIJE

Sprejem ponudbe oziroma potrditev naročila pomeni, da je naročnik seznanjen s celotno vsebino ponudbe, z vsemi prodajnimi pogoji in vsebino splošnih pogojev poslovanja ter se z njimi v celoti strinja. Nepoznavanje ponudbe in njene vsebine ter morebitne nejasnosti ne morejo biti vzrok za kasnejšo reklamacijo.

BODIMO OZAVEŠČENI